

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ**

İŞLETME BÖLÜMÜ

**PROGRAM ÖĞRENME
ÇIKTILARI ANKETİ
RAPORU**

2024



Giriş

Program Öğrenme Çıktısı (PÖÇ), bir yüksek öğretim programını başarıyla tamamlayan öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikler olarak tanımlanabilmektedir.

Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü lisans programı Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) ilk olarak, programın açıldığı ilk yıllarda Yükseköğretimde Bologna Süreci çalışmaları kapsamında ulusal ve uluslararası diğer üniversitelerin İşletme lisans programlarının beklenen çıktıları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda belirlenmiştir. Yıllık olarak gözden geçirilerek yeniden değerlendirilen İşletme Bölümü lisans programı PÖÇ'leri aşağıdaki gibidir;

Tablo 1: İşletme Bölümü Lisans Programı Program Öğrenme Çıktıları

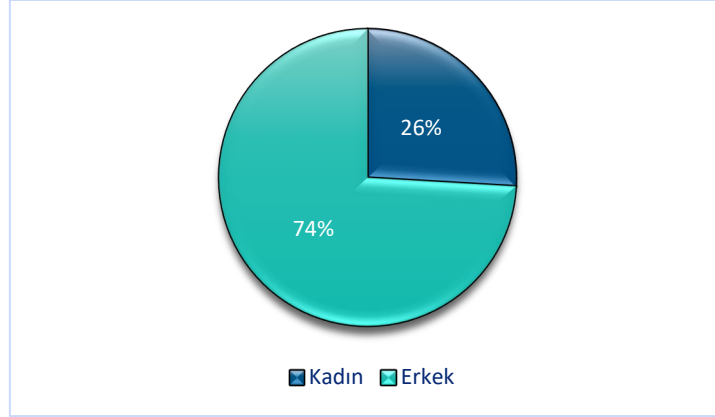
| Türü | PÖÇ |
|--|--|
| Bilgi | İşletme alanında problem çözmeyi bilmek, analitik ve bütünsel bir bakış açısına sahip olmak ve stratejik düşünmeyi prensip haline getirmek |
| | İş hayatında kalite ve üretkenlik ilkelerini bilmek ve uygulamak |
| Beceri | İşletme alanında öğrendiği kavram ve düşünceleri, ulusal ve uluslararası boyutta yorumlamak, karşılaştırmalı ve disiplinler arası analiz yapıp uygulamak |
| Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği | Bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alır, açık fikirli, eleştiriye açık, yapıcı ve özgüven sahibi olur, etkin ve verimli çalışır |
| Öğrenme Yetkinliği | İşletme alanında edindiği bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirmek, yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimsemek, bilgilerini yenilemeye ve sürekli geliştirmeye yönlendirmek |
| | İnovatif/yaratıcı ve yenilikçi düşünmek, öğrenilen bilgileri sadece benzer durumlara değil, yeni ve alışılmamış ortamlara da uygulamak |
| İletişim ve Sosyal Yetkinlik | Liderlik vasıflarını kazanmak ve başarı ile uygulamak |
| | İşletme alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar programları ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanmak |
| | Bir yabancı dili kullanarak işletme alanı ile ilgili bilgileri izlemek ve meslektaşları ile iletişim kurmak |
| Alana Özgü Yetkinlik | İşletme alanında öğrendiklerini firma/kurum bünyesinde analiz etmek, yorumlamak, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini yazılı ve sözlü olarak aktarmak |
| | Bulunduğu bölgenin ekonomisini çok iyi tanımak, hem yerel hem de küresel düşünüp, öğrenileni uygulamak |
| | İş etiğinin değerlerine uymanın gereğini özümsemek, işletme alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, duyurulması ve uygulanması aşamalarında her şart altında toplumsal, bilimsel ve etik değerlere sahip olmak ve uygulamak |

Program öğrenme çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesine yönelik olarak 2024 yılı itibari ile İşletme Bölümü lisans programı sekizinci yarıyıl öğrencileri ile anket uygulaması başlatılmıştır. Öğrencilere program öğrenme çıktılarında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklerin ne düzeyde kazandırıldığını ölçmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan anket, 5'li Likert tipi ölçekte hazırlanmış 22 ifade ve belirlenen PÖÇ'ler dışında edinilen ve edinilmesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri öğrenmek amacıyla sorulmuş 2 açık uçlu sorudan oluşmuştur.

2024 yılı Mayıs ayında uygulanan ankete İşletme Bölümü sekizinci yarıyıl zorunlu ve seçmeli derslerine kayıtlı öğrencilerden 27'si katılım sağlamıştır.

Katılımcılar

Ankete katılanların %74'ü erkek, %26'sı kadın öğrencilerden oluşmaktadır.



Grafik 1: Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı

Program Öğrenme Çıktılarına Yönelik Değerlendirmeler

Bazı program öğrenme çıktılarının birden fazla bilgi/beceri/yetkinlik kazanımını içermesinden dolayı bu çıktıların birden fazla ifade ile ölçülmesi daha uygun bulunmuş, böylelikle 12 PÖÇ için 22 ifadelik ölçek oluşturulmuştur. Anket ifadelerinin ortalama, standart sapma, çarpıklık ve basıklık değerleri ile ortalama değerlerinin "3.00"ten farklılığını gösteren sonuçlar Tablo 2'de verilmiştir.

Tablo 2'ye göre ortalama değerler minimum 3.04 ile maksimum 3.73 değerleri arasında değişmektedir. Bu durum, katılımcıların genel olarak "kısmen katılıyorum" ile "katılıyorum" arasında bir tutum sergilediklerini göstermektedir. En yüksek ortalama değeri (3.731), yaşam boyu öğrenme çıktısına aittir. Bu sonuç, öğrencilerimizin en fazla yaşam boyu öğrenme anlayışı ve becerisini benimsediğini göstermektedir. Diğer yandan en düşük ortalama değeri (3.040) ise "Yaratıcı ve yenilikçi düşünerek öğrendiğim bilgileri yeni ve alışılmamış ortamlara da uygulayabilirim" ifadesine aittir. Bu sonuç da öğrencilerimizin yaratıcı düşünme ve uygulama becerisinin diğer kazanımlara kıyasla daha az gelişmiş olduğuna işaret etmektedir. En düşük skorlarda bunu 3.074 ortalama ile "Bir yabancı dili kullanarak işletme alanı ile ilgili bilgileri takip edebilirim" ve "Bir yabancı dili kullanarak işletme alanında meslektaşarımla iletişim kurabilirim." çıktıları takip etmiştir.

Standart sapma değerleri incelendiğinde katılımcıların cevaplarında orta derecede bir çeşitlilik olduğu görülmektedir. En yüksek çeşitlilik 1.466 standart sapma ile "Bir yabancı dili kullanarak işletme alanında meslektaşarımla iletişim kurabilirim" ifadesinde ortaya çıkmıştır. Bu durum, yabancı dil konusunda öğrencilerin kendilerini farklı seviyelerde gördükleri şeklinde yorumlanabilir. Cevaplarda en düşük çeşitlilik ise 0.975 standart sapmaya sahip "İşletme alanında öğrendiğim kavram ve düşünceleri ulusal ve uluslararası boyutta yorumlayabilirim" çıktısında gözlemlenmiştir. Bu kazanım konusunda öğrenciler arasında daha fazla fikir birliği bulunduğu söylenebilir.

İfadelerin çarpıklık ve basıklık değerleri normal dağılıma uygunluk sınırları içinde yer almaktadır. Negatif değer ağırlıklı olan çarpıklık değerleri, cevaplarda yüksek değerlere doğru bir yığılma olduğuna işaret etmektedir.

“Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimsedim” (3.731), “Açık fikirli, eleştiriye açık, yapıcı ve özgüven sahibi bir birey olarak etkin ve verimli çalışabilirim” (3.630), “Liderlik vasıfları kazandım” (3.593), “İşletme alanında öğrendiğim bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilirim” (3.519), “İşletme alanının gerektirdiği düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilirim” (3.692) öğrenme çıktılarının ortalama değerleri %95 güven düzeyinde “3.00” orta değerinden istatistiksel olarak daha yüksek olarak bulgulanmıştır. Ankete katılan öğrencilerimiz bu program öğrenim çıktıları konusunda daha güçlü bir algıya sahiplerdir.

Tablo 2: PÖÇ’ler ile İlgili Sorulara Verilen Cevapların Tanımsal İstatistikleri

| | Ortalama | Std. Sapma | Çarpıklık | Basıklık |
|--|----------|------------|-----------|----------|
| İşletmecilik alanında karşılaşılabilecek problemleri çözmeyi öğrendim. | 3.444* | 1.311 | -0.589 | -0.740 |
| Analitik ve bütünsel bir bakış açısına sahip oldum. | 3.222 | 1.311 | -0.112 | -0.981 |
| İş hayatında kalite ve üretkenlik ilkelerini öğrendim. | 3.462** | 1.140 | -0.161 | -0.697 |
| İş hayatında kalite ve üretkenlik ilkelerini uygulayabilirim. | 3.370 | 1.214 | -0.649 | -0.357 |
| İşletme alanında öğrendiğim kavram ve düşünceleri, ulusal ve uluslararası boyutta yorumlayabilirim. | 3.481** | 0.975 | -0.347 | 0.370 |
| İşletme alanında öğrendiğim kavram ve düşünceleri, ulusal ve uluslararası boyutta, karşılaştırmalı ve disiplinler arası analiz edebilirim. | 3.444* | 1.155 | -0.502 | -0.248 |
| İşletme alanında öğrendiğim kavram ve düşünceleri, ulusal ve uluslararası boyutta uygulayabilirim. | 3.308 | 1.087 | -0.068 | -0.574 |
| Bireysel ve ekip üyesi olarak sorumluluk alabilirim. | 3.481** | 1.051 | -0.269 | -0.204 |
| Açık fikirli, eleştiriye açık, yapıcı ve özgüven sahibi bir birey olarak etkin ve verimli çalışabilirim. | 3.630** | 1.445 | -0.692 | -0.999 |
| İşletme alanında edindiğim bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilirim. | 3.519** | 1.221 | -0.594 | -0.509 |
| Yaşam boyu öğrenme yaklaşımını benimsedim. | 3.731** | 1.251 | -0.507 | -0.920 |
| Yaratıcı ve yenilikçi düşünerek, öğrendiğim bilgileri sadece benzer durumlara değil, yeni ve alışılmamış ortamlara da uygulayabilirim. | 3.040 | 1.338 | -0.079 | -1.089 |
| Liderlik vasıfları kazandım. | 3.593** | 1.309 | -0.607 | -0.429 |
| Kazandığım liderlik vasıfları ile başarılı bir lider olduğuma inanıyorum. | 3.500* | 1.216 | -0.633 | -0.347 |
| İşletme alanının gerektirdiği düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilirim. | 3.692** | 1.192 | -0.880 | 0.208 |
| Bir yabancı dili kullanarak işletme alanı ile ilgili bilgileri takip edebilirim. | 3.074 | 1.385 | -0.142 | -1.125 |
| Bir yabancı dili kullanarak işletme alanında meslektaşlarımla iletişim kurabilirim. | 3.074 | 1.466 | -0.058 | -1.411 |
| İşletme alanında öğrendiklerimi firma/kurum bünyesinde analiz edebilir, yorumlayabilirim. | 3.185 | 1.331 | -0.260 | -0.966 |
| İşletme alanında düşüncelerimi ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerimi yazılı ve sözlü olarak aktarabilirim. | 3.556** | 1.219 | -0.826 | 0.147 |
| Türkiye ekonomisini tanıdım. | 3.407 | 1.366 | -0.523 | -0.760 |
| Ekonomi alanında öğrendiklerimi hem yerel hem de küresel düşünüp uygulayabilirim. | 3.259 | 1.196 | 0.039 | -1.148 |
| İş etiğinin değerlerine uymanın gereğini özümstedim. | 3.444** | 1.086 | -0.430 | -0.518 |

*%90 güven düzeyinde “3.00” değerinden anlamlı derecede yüksek ortalama.

**%95 güven düzeyinde “3.00” değerinden anlamlı derecede yüksek ortalama

Öğrencilerden Öneriler

Program öğrenim çıktıları anketinde yer alan açık uçlu sorular katılımcıların büyük çoğunluğu tarafından cevaplanmamıştır. Bu sorulara cevap veren iki öğrencimiz sayılan öğrenme çıktılarına ek olarak insan kaynaklarının işleyişi ve işletmelerdeki mali uykulamalar konusunda bilgi ve beceri sahibi olduklarını belirtmişleridir. Bir öğrencimiz bir programlama dili öğrenmiş olmayı İşletme Bölümü lisans programından edinmeyi beklediği bir kazanım olarak ifade etmiştir.

Sonuç ve Değerlendirme

Elde edilen anket sonuçlarına göre Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü lisans programının yaşam boyu öğrenme, liderlik, iş etiği, eleştirel düşünme, ve bilişim teknolojileri kullanımı alanlarında etkili ve güçlü olduğu söylenebilir. Diğer yandan programın yaratıcılık, yabancı dil, uluslararası bakış açısı, uygulama becerileri, ve bireysel farklılıkların yönetimi gibi alanlarda desteklenerek geliştirilmesi öncelikli olarak gerekli görülmektedir.